



INTRODUKTION HOS eCAR HAR VÆRET EN SUCCES

Den Randrusianske RAM og Dodge forhandler eCAR, som har kunder i hele landet og bestemt er et besøg værd for alle, der interesserer sig for nyere amerikanerbiler, valgte i sommeren 2019 at skifte til Auto-G's værksteds- og kundestyringsprogram G-plan. Her over et år senere har vi besøgt eCAR for at tale med dem om deres erfaringer.

eCAR ledes til dagligt af ægteparret Marianne og Allan Simonsen. Virksomheden beskæftiger sig både med salg af nye og brugte biler, men der udføres også arbejde på special-/kundebiler på værkstedet, der tæller fire mekanikere og fire lifte. Marianne, der primært tager sig af bogholderi, afgiftsberegninger og indregistreringer, var ikke helt tilfreds med måden, hvorpå særligt opdateringer fungerede i eCAR's tidligere værksteds- og kundestyringsprogram.



"Vi oplevede alt for ofte, at opdateringer førte til nye fejl i det gamle system. Derfor besluttede vi at se os om efter en ny samarbejdspartner og det førte til at vi skiftede til G-plan for lidt over et år siden – og det har vi været rigtig glade for", fortæller Marianne.

Uproblematisk skift

Både kunde- og vogndata skulle overføres fra det gamle system og Marianne beskriver skiftet til G-plan som helt uproblematisk. "Skiftet var meget nemt. Alle data fra vores tidligere system blev importeret helt problemfrit og vi kunne derfor fokusere 100% på at komme i gang med at bruge G-plan fra dag ét. Som ansvarlig for bogholderiet var jeg

naturligvis også spændt på at se om integrationen til vores økonomisystem e-conomic fungerede som den skulle – og det gjorde den heldigvis".

Nemt at bruge for alle

Hvor det tidligere udelukkende var Marianne der brugte systemet, ser hverdagen i dag helt anderledes ud. "Før var det kun mig, der brugte systemet, men nu er det alle. På værkstedet betjener mekanikerne G-plan via tablets. Systemet arbejder hurtigt og er god til at komme med forslag når man bruger søgefunktionerne. Vi er også rigtig glade for, at der er så mange måder hvorpå man med få klik kan bevæge sig rundt i G-plan".



Integreret adgang til flere kataloger

Et værksted kan sjældent nøjes med leverancer fra kun én grossist. I de tilfælde hvor et værksteds fortrukne leverandør ikke fører et specifikt produkt/brand eller en vare er i restordre, kan det være nødvendigt at bestille det andetsteds. Værkstedet har derfor typisk adgang til flere kataloger/bestillingssystemer, der som oftest ikke er integreret til værkstedsstyringsystemet og derfor bliver besværlige og tidskrævende at anvende – det er ikke tilfældet i G-plan. "Vi er meget glade for katalogintegrationen i G-plan og særligt muligheden for at overføre reservedelene direkte til arbejdskortet. Hvor denne opgave tidligere kun blev udført af mig, bliver den nu også udført af mekanikerne på værkstedet via deres tablets".

Lagerstyring med billeder og mulighed for strekkodelæsning

Hos eCAR er der som på de fleste større værksteder indrettet et lager til ikke bare forbrugsvarer, men også stylingdele. I G-plan har Marianne oprettet varenumre, tekst, billeder, lokationer og angivet max/min beholdninger. "Jeg kan godt lide at der er fuldstændigt styr på sagerne og jeg er meget tilfreds med lagermodulet og muligheden for at udskrive lagerrapporter". Hvis man ønsker det, kan man naturligvis også anvende strekkodelæsere i G-plan.



Efterkalkulation på salgsbiler

To af eCAR's mekanikere arbejder primært med klargøring af biler. For at få et reelt billede af hvor mange ressourcer, der bruges på hvert enkelt køretøj, der gøres klar til salg, registreres salgsbiler i G-plan med eCAR som kunde. "Jeg har på den måde det fulde overblik over hvor meget tid, forbrugsmaterialer og evt. dele, der er blevet brugt på hver enkel salgsbil. Når en bil er solgt, kan jeg efterfølgende nemt beregne vores reelle fortjeneste", fortæller Marianne.

"Komme/gå"-registrering via tablet

Med G-plan er det også nemt at styre medarbejdernes arbejdstid. Hos eCAR er der opsat en tablet udelukkende til dette formål, som alle medarbejdere benytter til komme/gå-registrering. Tabletten er sat

op, så den kun kan bruges til komme/gå-registrering og er placeret lige ved personaleindgangen.

Nyhedsformidling og support

G-plan udvikles løbende og brugerne underrettes via systemet om ny funktionalitet og evt. rettelser. "Der er kommet mange nye funktioner til i den tid vi har anvendt G-plan, og jeg synes det har været nemt at holde sig opdateret. Når der er nyheder, ser jeg det straks, når jeg logger på systemet. Nyhederne er udførligt beskrevet med tekst og billeder, så det er nemt at forstå dem. På den måde bliver det også nemt for mig at afgøre, om nyheden er relevant for vores brug af G-plan – eller om det er en ny funktion vi med fordel kan anvende". Hos Auto-G Danmark, varetages den daglige support af G-plan af Thomas Jørgensen. "Jeg har været 100% tilfreds med den support, vi har fået. Man ringer sjældent forgæves og Thomas vender altid hurtigt tilbage, hvis man ikke lige kommer igennem", fortæller Marianne.

eCAR ser lyst på fremtiden

Med et støt stigende antal kunder og stigende omsætning, ser eCAR lyst på fremtiden. "Jeg tror at G-plan har bidraget til vores vækst ved at frigøre administrativ tid. Med G-plan har vi fået endnu bedre mulighed for helt nøjagtigt at se hvad vi bruger vores tid på. Vores værkstedsdrift er blevet mere effektiv og vi har fået mere tid til at tage os af det der står os nærmest – nemlig vores kunder", fortæller Marianne afslutningsvist.



OM eCAR

eCAR blev etableret lidt udenfor Randers i 2004 af Allan Simonsen. I starten var hovedforretningsområdet salg af brugte vebiler og det gik så godt, at eCAR i 2013 flyttede til en ny adresse tættere på E45 for at få bedre plads til det voksende antal lagerbiler.

I 2014 blev eCAR kontaktet af en af de europæiske importører af Dodge og RAM, hvorefter den første amerikanske pickup truck blev købt. I 2018 blev eCAR officiel forhandler og serviceværksted af Dodge og RAM og er nu 99% i mål med at opfylde leverandørens indretningsmæssige krav til en forhandler. Derudover har eCAR igennem årene oparbejdet et bredt netværk af leverandører af nye og brugte pickup trucks og amerikanske specialbiler både i Europa, USA og Canada.

eCAR's 8 medarbejdere er fordelt på værksted, klargøring, salg og administration. Foruden afholdelse af "Cars & Coffee"-arrangementer er eCAR også repræsenteret ved relevante udstillinger, messer og velgørenhedsarrangementer.

OM VÆRKSTEDET

eCAR's ansatte er alle uddannede mekanikere/autoteknikere, men i daglig drift er der 4 mekanikere på værkstedet, hvoraf 2 arbejder med klargøring.

Værkstedet har 4 lifte og udfører al slags arbejde på varevogne og specialbiler. eCAR har stor erfaring i avanceret fejlsøgning på især amerikanskbyggede køretøjer og råder over originale OEM Mopar (Witech), GM (MDI/GDS/Tech2) og Ford testere. Værkstedet har adgang til ac delco software opdateringer og programmeringer som anvendes ifm. software opdateringer på RAM og Dodge køretøjer.

På værkstedet udføres også Dodge og RAM kampagner og recalls samt ombygning af lys og navigation m.v. på amerikanske biler så de møder de europæiske, og dermed danske, standarder og krav.